

### LO QUE PUEDE APORTAR EL CURSO

---

- Mirar más de cerca lo que vives en tu lugar de trabajo.
- Concienciar cinco claves de lectura para comprender mejor las relaciones laborales.
- Vivir unos medios que te permitan ser tú mismo y colaborar en el éxito de la empresa o del organismo en el que trabajas.

### EL CONTENIDO DEL CURSO (24 horas)

---

- *Acceso global*
- *1ª parte – Cinco fenómenos importantes en el ambiente de trabajo*
  - Las aspiraciones y las necesidades
  - Los valores y la misión de la empresa u organización.
  - La influencia y el poder
  - Las tensiones y los conflictos, su origen
  - La tensión fundamental de toda empresa
- *2ª parte – Siete ejes de progreso personal*
  - Existir y encontrar tu lugar en la empresa
  - Comprometerte en la línea de la misión y de los objetivos de la empresa
  - Adaptarte
  - Saber gestionar las tensiones y conflictos
  - Cuidar la calidad del servicio a la clientela
  - Colaborar en la humanización de la empresa
  - Ser capaz de abandonar la empresa
- *Plan de acción y balance*

### MARCO PEDAGÓGICO

---

La formación se da en grupo. Unas preguntas invitan a cada participante a observar en su propia vida el tema tratado y a describir su vivencia. Este tiempo personal de análisis guiado va seguido de un compartir libre, sin entrar en discusión. El(la) formador(a) interviene y utiliza diversos medios pedagógicos (esquemas, aportaciones, notas de síntesis, ...) con vistas a profundizar en la búsqueda personal de cada participante. El trabajo en grupo permite enriquecerse de la diversidad de las experiencias. Se invita a tomar decisiones reflexionadas en referencia a su realidad concreta.

### CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN

---

Este curso se dirige a toda persona que trabaja en un grupo o empresa, tanto si asume o no una función de responsabilidad. Este curso no es aconsejable a las personas fuertemente perturbadas o en psicoterapia salvo el parecer favorable de su psicoterapeuta.